

TERMOS DE USO

NUBANK HOUSE 2026

1. Apresentação e finalidade

Estes Termos de Uso disciplinam o acesso e a navegação na página eletrônica <https://www.nubankhouse.com.br>, destinada exclusivamente à divulgação de informações sobre o evento NUBANK HOUSE 2026 ("Evento"), realizado pelo Nubank e executado pela TM1 ("Organização", conforme as atribuições de cada empresa). O Site disponibiliza informações sobre a programação, local, datas, horários, condições de acesso e demais orientações ao público. A consulta ao Site não constitui inscrição, reserva de vaga ou garantia de participação no Evento.

2. Acesso e utilização do Site

O acesso ao Site é gratuito e não exige criação de conta, cadastro, login ou senha. O visitante compromete-se a utilizá-lo de maneira lícita, sem interferir em seu funcionamento, comprometer sua segurança, introduzir códigos maliciosos ou utilizar mecanismos automatizados que prejudiquem sua disponibilidade. As informações publicadas poderão ser atualizadas para refletir alterações operacionais, de programação ou de organização do Evento.

3. Ingressos e acesso ao Evento

A participação no Evento poderá ocorrer mediante retirada antecipada de ingresso pela plataforma Sympla, acessível pelo link disponibilizado no Site, ou por comparecimento diretamente ao local do Evento, sem ingresso previamente emitido. Em ambas as modalidades, o acesso estará condicionado à disponibilidade de vagas, à capacidade máxima de lotação da experiência e às orientações de organização e segurança. O Site não emite ingressos, não realiza reservas e não processa inscrições.

Os ingressos retirados antecipadamente são válidos exclusivamente para a sessão e o horário selecionados. Após o horário de entrada indicado no ingresso, a reserva de horário deixará de ser garantida, ficando o acesso sujeito à disponibilidade de vagas e à lotação da experiência no momento do comparecimento.

4. Classificação etária e acompanhamento

O Evento possui classificação livre. Crianças e adolescentes de até 15 (quinze) anos, inclusive, somente poderão ingressar e permanecer no Evento acompanhados de um adulto responsável, que deverá supervisioná-los durante a visita e observar as orientações da equipe organizadora. Pessoas com 16 (dezesseis) anos ou mais não estão sujeitas, por estes Termos, à exigência específica de acompanhamento, sem prejuízo de outras disposições legais aplicáveis.

5. Privacidade e tratamento de dados pessoais

O Site tem caráter exclusivamente informativo e não disponibiliza formulários de cadastro nem realiza coleta ativa de dados pessoais para inscrição no Evento. Eventuais dados técnicos indispensáveis à disponibilização e segurança da página, inclusive registros de acesso, serão tratados conforme a legislação aplicável e as informações de privacidade pertinentes.

Ao acessar a Sympla, o visitante passa a utilizar ambiente de terceiro, sujeito aos respectivos termos e avisos de privacidade. Os dados pessoais tratados no contexto da retirada de ingressos e da participação no Evento observarão o Aviso de Privacidade do Nubank, disponível em

<https://nubank.com.br/transparencia/politicas-de-privacidade-e-seguranca/politica-de-privacidade>. Estes Termos não substituem o referido Aviso.

6. Links e serviços de terceiros

O Site poderá conter links para a Sympla e outros endereços externos. Esses ambientes possuem regras, funcionalidades e práticas de tratamento de dados próprias. A Organização não controla a disponibilidade ou o funcionamento dos serviços de terceiros, sem prejuízo das responsabilidades que lhe sejam legalmente atribuíveis.

7. Propriedade intelectual

Textos, imagens, marcas, sinais distintivos, identidade visual, vídeos, elementos gráficos e demais conteúdos disponibilizados no Site são protegidos pela legislação aplicável e pertencem a seus respectivos titulares ou são utilizados mediante autorização. A navegação não confere licença para exploração comercial, reprodução, adaptação ou divulgação não autorizada desses conteúdos, ressalvados os usos permitidos por lei.

8. Informações, disponibilidade e alterações

A Organização envidará esforços razoáveis para manter as informações do Site corretas e atualizadas, mas poderá modificar a programação, os horários, os espaços, as atividades e as orientações do Evento por razões técnicas, operacionais, de segurança, caso fortuito ou força maior, respeitados os direitos legalmente assegurados aos participantes. O Site poderá sofrer interrupções temporárias por manutenção, falhas técnicas ou circunstâncias alheias ao controle da Organização.

9. Responsabilidades

Cada visitante é responsável pelo uso lícito do Site e pela observância das informações e instruções divulgadas.

O Evento reúne peças, objetos, instalações e elementos que integram um acervo de elevado valor cultural, histórico, artístico, afetivo e/ou econômico, alguns dos quais podem possuir valor inestimável. A preservação desse patrimônio é essencial para que todos possam apreciar a experiência em sua integridade.

Os participantes deverão observar as orientações da organização, respeitar as sinalizações e os limites de acesso, manusear apenas os itens expressamente autorizados e agir com o máximo cuidado e respeito em relação às peças, instalações, ativações, equipamentos e demais bens que compõem o Evento.

Qualquer dano causado ao acervo, às instalações ou aos demais bens do Evento em decorrência de ação ou omissão imputável ao participante, inclusive por utilização inadequada, manuseio não autorizado ou descumprimento das orientações de segurança e conservação, poderá ensejar a obrigação de ressarcir integralmente os prejuízos comprovadamente causados, nos termos da legislação aplicável, sem prejuízo de outras medidas legalmente cabíveis.

Os adultos responsáveis por crianças e adolescentes deverão acompanhá-los, orientá-los e supervisionar suas ações durante toda a permanência no Evento, zelando pelo cumprimento das regras de segurança e preservação do acervo. A responsabilidade civil por eventuais danos causados pelos menores observará as disposições da legislação brasileira.

O descumprimento das orientações de preservação e segurança poderá resultar na interrupção da participação ou na retirada do participante do Evento, respeitadas as circunstâncias do caso e a legislação aplicável.

10. Documentos e regras complementares

A participação no Evento poderá estar sujeita a orientações de acesso, segurança, preservação de instalações e bens, avisos de captação de imagem e demais condições específicas, que deverão ser comunicadas ao público de forma clara e acessível. O tratamento de dados pessoais relativo ao Evento será disciplinado pelo respectivo Aviso de Privacidade. Havendo divergência, prevalecerão as disposições legais obrigatórias e, quanto a matérias específicas, as regras próprias validamente informadas aos participantes.

11. Atualização dos Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças no Site, no Evento ou nas exigências legais. A versão vigente estará disponível nesta página, com indicação da data de atualização. Alterações não terão efeito retroativo para prejudicar direitos já constituídos.

12. Atendimento e legislação aplicável

Dúvidas sobre o Site ou o Evento poderão ser encaminhadas pelo contatoeventos@tm1.com.br. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

Para qualquer eventual questionamento ou interpelação oriunda dos presentes TERMOS, as Partes elegem como foro a comarca de São Paulo/SP, restando excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 19/10/2026.